



Пользовательское соглашение ФармЭксперт

г. Воронеж

утверждено «20» мая 2025 года

Общие положения

1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является офертой ООО "ФармЭксперт" ИНН 9102011287, адрес: г. Воронеж, ул. Арсенальная, д. 3, оф. 423 (далее – Правообладатель, ФармЭксперт, владелец сайта) для посетителей сайта, размещенного на домене <https://infoas.ru/> (далее – Сайт, веб-сайт), об условиях пользования Сайтом, и об условиях ведения переписки по электронным каналам связи: электронная почта и мессенджеры Оператора.

2. Посетителем Сайта признается физическое лицо, использующее веб-сайт для любой цели, независимо от размещения своих данных в формах обратной связи/направления заявки.

3. Продолжая использовать наш сайт Посетитель присоединяется к Соглашению. При несогласии с Соглашением посетитель сайта прекращает использовать сайт ФармЭксперт и покидает страницы сайта. Пользуясь сайтом, Посетитель совершает акцепт – принимает данное Соглашение добровольно, своим интересом и своей волей, и совершением действий по открытию сайта на любом устройстве, которое воспроизводит информацию для посетителя; при отправке первого электронного сообщения по электронным каналам связи Оператора.

4. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.

5. Соглашение может быть изменено ФармЭксперт без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://infoas.ru/wp-content/uploads/2025/08/Пользовательское-соглашение-ФармЭксперт.pdf> если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения

всегда находится на странице по адресу <https://infoas.ru/wp-content/uploads/2025/08/Пользовательское-соглашение-ФармЭксперт.pdf>.

Присоединяясь к Соглашению Посетитель подтверждает ознакомление с Политикой Правообладателя в отношении обработки персональных данных <https://infoas.ru/wp-content/uploads/2025/08/Политика-в-отношении-обработки-персональных-данных-ФармЭксперт.pdf>

Условия использования сайта

6. Посетитель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сайта. Пользователь обязуется поддерживать актуальность информации, которая предоставлена им при использовании сайта.

7. На сайте запрещено:

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- нарушать нормальную работу сайта.

8. Сайт может содержать ссылки перехода на внешние ресурсы.

Электронные каналы связи

9. Адрес электронной почты, указанный на сайте, мессенджеры, доступные при направлении заявки являются электронными формами связи с Правообладателем. Направляя свои данные, Пользователь преследует цель побудить Правообладателя совершить действия, направленные на подготовку, заключение договора: рассмотреть заявку Пользователя на получение услуг Правообладателя, задать уточняющие вопросы, направить коммерческое предложение по заявке, информировать о новых предложениях по заявке. Данные предоставляются согласно настоящему пользовательскому соглашению в объёме сведений для достижения указанной цели, отраженной в Политике Правообладателя в отношении обработки персональных данных.

10. Посетитель Сайта/Пользователь вправе в любое время отписаться от рекламных рассылок, сообщив об этом Оператору.

Интеллектуальные права

11. Правообладателем всех материалов: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, фотоизображения, размещенных на домене <https://infoas.ru/> является ФармЭксперт.

12. Все материалы, включая, но не ограничиваясь текст, фотоизображения, размещенные на сайте, находятся под охраной авторского права и предоставляются на условиях простой неисключительной лицензии для некоммерческого использования посетителями сайта с обязательным указанием сведений об источнике опубликования.

13. Наименование ФармЭксперт является коммерческим обозначением владельца сайта и не может быть использовано третьими лицами без согласия Правообладателя.

Автоматизированный сбор данных.

14. Cookie (КУКИ) – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта.

15. Каждый раз при открытии страницы веб-сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам.

16. Вы можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в Вашем веб-клиенте (веб-браузере).

17. Обращаем Ваше внимание, что в указанном случае мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Использование файлов cookie

18. Наш Сайт использует cookies, в частности для сбора данных, сведений и контроля взаимодействия пользователей с Сайтом. Мы регистрируем благодаря таким файлам ваши предпочтения и ваши настройки. Срок обработки данных составляет до 360 дней в зависимости от вида cookies.

19. Совокупная собранная информация позволяет нам анализировать модели трафика на нашем Сайте и повышать удобство навигации для посетителей сайта. Например, мы можем использовать файлы cookie для:

- сохранения имени пользователя и пароля, при заполнении форм, для определения географического положения Пользователя для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему;

- сохранения предпочтений Пользователя;

- время посещения сайта;

- источник перехода на сайт;

- информация о Пользователе;

- страница захода на сайт и страница выхода с него;

- аутентификация пользователя (индивидуальные настройки: масштаб страницы).

- личные данные: номер телефона, адрес электронной почты, платёжные данные.

- устройство, с которого был осуществлен вход на сайт (десктоп, Андроид или Iphone).

- время сессии на сайте.

- браузер, с которого был осуществлен вход.

- переходы и клики на сайте (количество и на какие конкретно кнопки и по каким ссылкам пользователь переходил).

Cookies используются для упрощения клиентского опыта пользования сайтом и для сбора аналитики Оператором для улучшения качества предоставляемых услуг на сайте.

20. Оператор реализовал на Сайте функцию предупреждения посетителей сайта о сборе, анализе и использовании cookies Оператором для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. На сайте будет окно с предложением согласиться или отказаться от сбора cookie-файлов. При желании Посетитель Сайта может отказаться от сбора этих данных, ограничив сбор cookie-файлов в настройках браузера.

Использование аналитических систем

21. На Сервисе могут использоваться аналитические сервисы для сбора статистических и технических данных, связанных с использованием Пользователем Сервиса, и их последующей аналитики (например, сведений о частоте посещения Сервиса, просмотренных страницах, сайтах, с которых Пользователь перешел на Сервис Оператора, использованные поисковые слова, сведения о времени, проведенном на Сервисе и др.). Данные собираются в обезличенной форме и используются для улучшения работы Сайта.

В частности, на Сайте установлена Яндекс.Метрика (политика конфиденциальности этой системы доступна по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>).

Иные положения

22. Посетитель сайта самостоятельно оценивает целесообразность и последствия использования размещённой информации и сервисов. Сайт предоставлен для использования «как есть». ФармЭксперт не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сайта ожиданиям и целям посетителя.

23. Информация на сайте не является публичной офертой, носит ознакомительный характер и направлена на формирование представления об услугах ФАРМЭКСПЕРТ.

24. При разночтении между русской версией сайта и версией сайта на иностранном языке приоритет имеет версия сайта на русском языке.

25. При любых обстоятельствах ответственность ФармЭксперт в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена пятью тысячами рублей РФ и возлагается на ФармЭксперт при наличии в наших действиях вины.

26. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.