



Утверждена
решением № 1-пд от 20.05.2025
ООО «ФармЭксперт»

Политика ФармЭксперт в отношении обработки персональных данных.

Оглавление

1. Для чего нужна эта политика?	1
2. Термины	1
3. Права субъекта персональных данных и порядок направления запросов	2
4. Цели обработки и какие данные обрабатываются	2
5. Порядок обработки персональных данных.....	5
6. Принципы обработки и меры оператора по защите персональных данных.....	6

1. Для чего нужна эта политика?

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) описывает, как ООО "ФармЭксперт" ИНН 9102011287, адрес: г. Воронеж, ул. Арсенальная, д. 3, оф. 423 (далее также: ФармЭксперт, «мы» и производные местоимения «наша», «нам» и др.) обрабатывает персональные данные.

1.2. Ваши данные в безопасности и этому посвящена вся политика в отношении обработки персональных данных далее. Появятся вопросы – напишите нам на адрес 99@infoas.biz.

1.3. Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

1.4. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты публикации новой версии.

2. Термины

2.1. персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно позволяет определить конкретное физическое лицо - субъекта персональных данных.

2.2. обработка персональных данных - совершение действий с персональными данными.

2.3. оператор персональных данных - ООО "ФармЭксперт" ИНН 9102011287, адрес: г. Воронеж, ул. Арсенальная, д. 3, оф. 423.

2.4. обработчик - лицо, которое ведет обработку персональных данных в связи с договором и/или по поручению Оператора, либо в связи с использованием Оператором программного обеспечения. Оператор несет ответственность перед субъектом

персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.

2.5. Прочие термины используются в настоящей Политике в значении, определяемом действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Права субъекта персональных данных и порядок направления запросов

3.1. Вы, как субъект персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», имеете право при обработке персональных данных:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

3.2. Как реализовать эти права? Есть два способа.

3.2.1. Написать запрос на наш адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д. 3, оф. 423, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя на территории России (например, паспорт, серия и номер, кем и когда выдан), ваше полные Фамилия, имя и отчество (ФИО) или ФИО представителя, при запросе представителя – доверенность. Укажите в запросе условия, при которых мы получили ваши персональные данные. Подпишите свой запрос лично.

3.2.2. Направить запрос по электронной почте 99@infoas.biz, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи. Мы учтём в подтверждение подписания запроса усиленную квалифицированную электронную подпись.

4. Цели обработки и какие данные обрабатываются

4.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Цели обработки персональных данных	Категория Субъекта персональных данных	Какие данные обрабатываем
обеспечить условия работы и отображение информации на сайте Оператора	Посетители сайта	- файлы cookie - текстовые файлы небольшого размера, которые направляются веб-сервером и сохраняются на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в

		сеть Интернет, при посещении веб-сайта. Эти файлы позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сайту, просматривать различные разделы, заполнять формы и нажимать чекбоксы.
Совершить действия, направленные на подготовку, заключение договора с Оператором: рассмотреть мою заявку на получение услуг/программных продуктов Оператора, задать уточняющие вопросы, направить коммерческое предложение по заявке, информировать о новых предложениях по заявке	Возможные клиенты, направившие заявку через электронную форму на сайте/группе в социальных сетях	- Фамилия, имя и отчество, указанные Клиентом - номер телефона для связи - адрес электронной почты - аккаунт в мессенджере для ведения переписки - данные документа, удостоверяющего личность
исполнение обязательств Оператора перед Клиентом по договору	Клиенты, контрагенты и представители контрагентов	- фамилия, имя и отчество Клиента, контрагента, включая руководителя/представителя юридического лица - дата рождения - данные документа, подтверждающего личность на территории России - адрес места жительства/регистрации - адрес места нахождения имущества Клиента; - индивидуальный номер налогоплательщика
направление информационных и рекламных материалов	Возможные клиенты, оставляющие заявку на сайте/группе в социальных сетях	- Фамилия, имя и отчество, указанные Клиентом - номер телефона для связи

		- адрес электронной почты - аккаунт в мессенджере для ведения переписки
принятие решения о заключении договора	Соискатели и возможные контрагенты	- Фамилия, имя и отчество - номер телефона для связи - адрес электронной почты - аккаунт в мессенджере для ведения переписки
заключение трудовых договоров, исполнение обязанностей, вытекающих из требований трудового законодательства, обеспечения кадровой работы	Работники Оператора, в том числе ранее являвшиеся работниками оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников	фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства (места пребывания), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения об образовании, индивидуальный номер налогоплательщика, биометрические персональные данные: цветное цифровое фотографическое изображение лица, полученное при приеме на работу, копия фотографического изображения лица, содержащаяся в паспорте; собственноручная подпись.

4.2 Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг, которые помогают Обществу в его деятельности: поставщики услуг хостинга, лица, осуществляющие техническое сопровождение сайта и т.д. Данные об этих лицах размещены в договоре или согласии на обработку, которое предполагается, если субъектом персональных данных не заявлено иное.

4.3 Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании конкретного, предметного, информированного, сознательного и однозначного согласия субъекта персональных данных, выраженного в форме:

- проставления отметки по технологии click-wrap-соглашения, которая свидетельствует о явном и выраженном согласии посетителя сайта со всеми условиями Оператора, в порядке свободного волеизъявления и о наличии возможности отказаться от условий, в случае несогласия с настоящей политикой при передаче оператору персональных данных посредством сайта/сервиса мгновенного обмена сообщениями оператора при направлении заявки, подписки на информационную и рекламную рассылку, в иных случаях непосредственно указанных на сайте;
- нажатием на «кнопку-действия» после ознакомления с правовым основанием обработки и политикой оператора в отношении обработки персональных данных;
- заключения договора, пользовательского соглашения с оператором, независимо от предмета договора, формы его заключения, включая конклюдентные действия сторон, например, оплату заказа, совершение, продолжение звонка по номеру оператора;
- письменного согласия на обработку персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при соблюдении условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая «легитимный интерес» - осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

4.4 Оператор действует разумно и добросовестно, считая, что субъект персональных данных обладает всеми необходимыми правами (достаточной гражданско-правовой дееспособностью, включая возможность совершать сделки), позволяющими субъекту использовать информационные ресурсы. Оператор исходит из достоверности информации субъекта персональных данных о себе в объёме, необходимом для регистрации и последующего использования сайта, считает, что субъект персональных данных передаёт Оператору свои персональные данные после ознакомления с настоящей Политикой

5. Порядок обработки персональных данных.

5.1 Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе посредством сети Интернет, без использования средств автоматизации, с привлечением третьих лиц для достижения целей обработки персональных данных, указанных на странице сайта, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также для целей обеспечения работы сайта Оператора на хостинге.

5.2 Обработчиками персональных данных выступают российские лица, например:

- для сбора метрик с сайта – ООО "Яндекс", 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

5.3 Оператор может по согласию с Клиентом вести переписку с использованием мессенджеров: сервисов мгновенного обмена сообщениями, при которой компания-мессенджер не является обработчиком, поскольку не имеет доступа к переписке ФармЭксперт и субъекта персональных данных.

6. Принципы обработки и меры оператора по защите персональных данных.

6.1 При обработке персональных данных ФармЭксперт следует следующим принципам:

- 6.1.1.** законности;
- 6.1.2.** ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 6.1.3.** недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- 6.1.4.** недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 6.1.5.** соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 6.1.6.** недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- 6.1.7.** обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 6.1.8.** прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- 6.1.9.** осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

6.2 Срок обработки персональных данных определен правовым основанием обработки - сроком исполнения обязательств по договору, сроком согласия, периодом, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3 Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, Оператор использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты, в том числе:

- использование современных технологий шифрования, обеспечивающие защиту личной информации в определенных областях сайта Оператора во время передачи через Интернет. На наличие шифрования может указывать <https> в URL браузера или изображение закрытого замка или сплошного ключа в окне браузера. Для защиты информации о платежных картах, платежный партнер Оператора использует защищенные сети, шифрование или другую защиту данных держателей карт, в том числе физический и технический контроль доступа, мониторинг и тестирование систем безопасности, а также другие методы защиты информации. Оператор не имеет доступа к платежным данным субъектов персональных данных.

- издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- использование мер организационной защиты персональных данных - ограниченного доступа к данным, определения перечня лиц, имеющих право обрабатывать персональные данные;
- использование антивирусных программ;
- ознакомление контрагентов и работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных.

6.4 Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.