

Установка ФармЭксперт

Что нужно сделать перед установкой

1. Сколько компьютеров в аптеке?

- Если **2 и более ПК** — на **основном (сервисном)** ПК нужно настроить статический IP.

2. Выключите антивирус на время установки, иначе он может удалить нужные файлы. После установки — добавьте папку программы и её файлы в **исключения** антивируса.

3. При самостоятельной установке запросите у технической поддержки по почте support@infoas.biz актуальный дистрибутив и учетные данные для автоматизации новой торговой точки. Либо оставьте заявку на установку силами технической поддержки.

Что именно вы устанавливаете?

При самостоятельной установке запустите полученный от технической поддержки дистрибутив и следуйте подсказкам в диалоговых окнах.

• Первый (основной) компьютер в аптеке?

Выбирайте установку **с сервисом** и на следующем шаге заполните нужные поля:

- Номер субъекта учета (СУ) (получен при обращении в техническую поддержку)
- Пароль (получен при обращении в техническую поддержку)
- IP-адрес (проверьте, если несколько сетей)
- Имя FX (без пробелов) для идентификации установки

• Дополнительный ПК (рабочее место)?

Выбирайте установку **без сервиса** и на следующем шаге заполните нужные поля:

- IP-адрес сервисного ПК
- Имя FX (без пробелов) для идентификации установки

• Укажите папку установки.

- В конце нажмите "**Завершить**" — это обязательно, без этого программа может работать некорректно.
-

Требования к компьютеру

Для сервиса (основной ПК):

- Процессор: Intel i3 или выше
- ОЗУ: от 8 ГБ
- Диск: от 20 ГБ свободного места
- ОС: Windows 7 64-bit и выше
- Сеть: от 1 Гбит

Для рабочего места (без сервиса):

- Процессор: от 2 ядер
- ОЗУ: от 2 ГБ
- Диск: 0.5 ГБ
- ОС: Windows 7 и выше
- Сеть: от 100 Мбит или VPN
- Разрешение экрана: от 1280×1024

Дополнительно

- Файл настроек — `cnf.db`, его можно использовать для переноса настроек.
- Нельзя просто копировать папку `fx` — используйте **только установщик**.
- Инструкции доступны прямо в программе — ищите по кнопкам типа "**Инструкция**" (например, в "Журнал Накладных").

Если не уверены — спросите поддержку support@infoas.biz. Удачной установки!